

## ARTISANS

Des garanties pour exercer  
en toute sérénité

## AUTOMOBILE

Avec l'assistance automobile,  
ayez les bons réflexes !

### L'ASSURANCE OUTREMER SE JOUAIT SUR LE NET

Une campagne a été lancée sur le web... Mais un seul à remporté le dîner gastronomique pour 2 personnes !

### LA MULTIRISQUES HABITATION POUR NE PAS TOUT PERDRE

Notre mutirisques habitation présente toutes les garanties pour ne pas être sans ressources en cas de sinistre. L'assistance 24h/24 et la protection juridique vous accompagnent au quotidien.

### AVENIR ASSURÉ EN VERSION NUMÉRIQUE

Vous pouvez feuilleter votre journal «Avenir Assuré» en ligne. Sur le site, vous pouvez faire une demande de devis ou déclarer vos sinistres. Contactez-nous sur [www.assurance-outremer.com](http://www.assurance-outremer.com)

## EDITORIAL

Cher(e)s sociétaires,

Les derniers événements qui se sont déroulés sur la scène nationale et internationale (actes de terrorisme, COP 21, évolution de la réglementation, ...) nous amènent à réfléchir tous tant au niveau collectif qu'individuel. Les métiers de l'assurance sont directement impactés par cette actualité dense. C'est la raison pour laquelle Assurance Outremer a optimisé son programme de réassurance permettant de faire face à ces risques systémiques. Nous avons la volonté de vous sensibiliser davantage sur l'importance de prévenir et d'anticiper, avec la mise en place de formules d'assurance adéquates pour votre habitation et vos entreprises. Par ailleurs, avec les dernières évolutions réglementaires, les capacités d'adaptation de chacun doivent être mobilisées, que ce soit pour les assureurs avec Solvabilité II au 1er janvier 2016, que pour les entreprises (complémentaires santé obligatoire, protection des responsabilités etc.). Dans ce contexte, cher(e)s sociétaires, nous espérons que cette période de transition aboutira à de nouvelles idées et opportunités pour tous.

Jean-Paul LERIGAB - Président du Conseil d'Administration



## ENTREPRISE

### Une activité professionnelle exercée en toute sérénité

Pour accompagner les entreprises locales et répondre à leurs besoins, Assurance Outremer a développé une gamme de produits adaptés à chaque secteur d'activité. Le point avec la boulangerie-pâtisserie.



Un boulanger-pâtissier n'est pas à l'abri d'un vol, de dégâts des eaux, d'une machine en panne ou d'une perte d'exploitation. Ces sinistres peuvent considérablement réduire voire arrêter la production. Assurance Outremer propose un socle de garanties et une extension qui va au-delà des risques classiques. Sur le terrain, les conseillers Assurance Outremer identifient les risques, évaluent les besoins, conseillent notamment en matière de prévention. L'objectif : maintenir l'activité professionnelle et protéger l'outil de travail.

L'intoxication alimentaire ou la perte du contenu de la chambre froide lors de dommages électriques sont donc des dommages pris en charge.

Encore plus loin : une assistance 24h/24 et 7j/7 et, en cas de sinistre, une prise en charge du nettoyage des locaux, de l'intervention d'un professionnel. Outre l'avance de fonds, l'Assurance Outremer intervient en cas de litige avec un salarié, un fournisseur ou l'administration fiscale, pour une protection juridique optimale et une activité professionnelle en toute sérénité !



## AUTOMOBILE

### Assistance automobile : les bons réflexes

**Vous venez d'avoir un accident ou votre véhicule est en panne au bord de la route. Pas de panique ! Vous avez souscrit au contrat d'assistance automobile d'Assurance Outremer.**

Avec la référence de votre contrat, vous pouvez contacter sans délais l'assistance automobile. Disponible même en pleine nuit, vous serez assisté dès le constat jusqu'au retour en taxi pour rejoindre votre domicile.

Pour bénéficier d'un véhicule de remplacement durant la durée effective des réparations, n'oubliez pas d'en faire la demande auprès de l'assistance automobile d'Assurance Outremer.

Votre conseiller se chargera alors du remorquage de votre véhicule depuis le lieu d'immobilisation jusqu'au garage le plus proche. Les frais de déplacement sont pris en charge à hauteur de 200 € maximum.

Diverses assistances ont été mises en place par Assurance Outremer : soutien psychologique, retour prématuré du bénéficiaire, assistance pour sensibiliser les jeunes de moins de 26 ans à la sécurité routière. Pour ne pas être pris au dépourvu, ayez le bon réflexe : faites confiance à Assurance Outremer.



## AUTOMOBILE

### La sécurité routière et l'impact sur les primes Assurance Outremer

Sur la route, chaque prise de liberté avec la règle, chaque comportement à risque peut mettre en péril une vie. C'est pour encourager les sociétaires à adopter une conduite responsable et ainsi éviter des drames qu'Assurance Outremer a mis en place un système de bonus en complément du bonus réglementaire.

Vous pouvez ainsi bénéficier d'un véritable confort sur le paiement de l'assurance automobile, si vous êtes un usager de la route responsable. Cette réduction peut atteindre 40 %. Assurance Outremer a à cœur d'aider les jeunes en leurs offrants la possibilité d'être raccompagné en cas d'ébriété. Une garantie supplémentaire de regagner son domicile et ainsi bien finir la soirée !  
*Voir conditions en agences.*



## HABITATION

### Des garanties complètes pour une protection optimale



Simplifiez-vous la vie avec l'assistance et la protection juridique d'Assurance Outremer qui vous accompagnent en cas de sinistre. Au domicile, en cas de responsabilité personnelle ou celle d'un membre de la famille, les couvertures des garanties Assurance Outremer vous protègent de manière globale. Vous bénéficiez d'une assistance 24h/24 et 7j/7j qui se charge de certaines garanties notamment le gardiennage temporaire de votre domicile, la prise en charge d'effets

vestimentaires et de premières nécessités ou l'aide-ménagère.

Grâce à la protection juridique et vie privée, en cas de difficultés dans votre copropriété, conflit de voisinage, litige avec un commerçant ou un artisan, Assurance Outremer vous conseille, prend en charge les frais d'avocat en cas de procès, selon les conditions générales. Ces garanties sont un sérieux secours pour défendre vos droits.

## COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

### Une aide pour payer ma mutuelle : j'en profite !

Si vos revenus sont faibles mais légèrement supérieurs au plafond fixé pour l'attribution de la Couverture Maladie Universelle (CMU) complémentaire, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur le montant de votre cotisation à une complémentaire santé. Il vous suffit d'en faire la demande auprès de votre Caisse d'assurance maladie.

Le montant du chèque Santé est déterminé selon la composition du foyer et l'âge du bénéficiaire au 1er janvier de l'année en cours. Une fois votre demande acceptée, vous disposez d'un délai de 6 mois maximum pour remettre l'attestation-chèque à votre conseiller Assurance Outremer. Votre réduction prendra effet lors de la validation du contrat.



# AU CŒUR DE L'ASSURANCE OUTREMER



## Une agence au Marin qui simplifie la vie !

Toute jeune agence située dans le centre commercial du Marin, c'est depuis 2008 que Philippe Lugiery opère sur le sud de la Martinique. S'il n'est plus à prouver que la proximité est le fer de lance d'Assurance Outremer, ce conseiller profite d'un espace agréable et rutilant pour échanger avec les sociétaires qui majoritairement, viennent

des communes du sud de l'île : Vauclin, Sainte-Luce, ou encore Rivière Pilote.

Facile d'accès et loin des embouteillages de la ville capitale, l'agence offre un cadre propice aux échanges. « *J'ai plus de temps pour expliquer en détails aux assurés les produits d'assurance.* » nous confie Philippe Lugiery.

En toute confiance, les clients peuvent renouveler leurs contrats, parrainer leurs proches et poser les questions afin de mieux comprendre les garanties et les avantages qu'offre Assurance Outremer. On comprend alors aisément la satisfaction des clients qui souvent répètent : « *Nous sommes heureux de vous savoir ici !* »



[www.assurance-outremer.com](http://www.assurance-outremer.com)

### 4 AGENCES EN MARTINIQUE

#### FORT-DE-FRANCE

Morne Dillon - Centre Delgrès  
97200 - FORT-DE-FRANCE  
Tél. 0596 73 09 70

#### SAINTE-MARIE

Z.A.C. de Belle Étoile  
97230 - SAINTE-MARIE  
Tél. 0596 69 53 53

#### RIVIÈRE-SALÉE

Imm. Leader Price - La Laugier  
97215 - RIVIERE-SALÉE  
Tél. 0596 73 60 87

#### LE MARIN

Marine Bay, Mongérald  
97290 - LE MARIN  
Tél. 0596 73 60 88

### 4 AGENCES EN GUADELOUPE

#### BASSE-TERRE

Boulevard Maritime  
97100 - BASSE-TERRE  
Tél. 0590 95 40 90

#### GRAND-CAMP

402, Rés. les Sylphides  
97139 - LES ABYMES  
Tél. 0590 89 45 03

#### MORNE-À-L'EAU

Richeval  
97111 - MORNE-À-L'EAU  
Tél. 0590 90 72 42

#### LE MOULE

39, Rue Saint-Jean Prolongée  
97160 - LE MOULE  
Tél. 0590 88 53 22